

Уведомления о поездке - Правила и условия

Общие положения

Услуга “Уведомления о поездке” была разработана, чтобы позволить нашим клиентам оставаться в курсе важной информации касательно забронированных ими перелетов, например, времени вылета, задержки и информации о номерах выходов на посадку (гейты). “Уведомления о поездке” могут использоваться только для информационных целей. Мы настоятельно рекомендуем пассажирам проверять информацию на мониторах аэропорта.

Правила возврата

- Данный продукт является невозвратным и не подлежит передаче третьим лицам.
- АО e-Travel понимает возможность возникновения непредвиденных ситуаций. Стоимость оплаченной услуги будет возвращена в следующих случаях:
 - Авиабилеты отменены авиакомпанией
 - Авиабилеты не могут быть выписаны в силу технической проблемы

Информация об услуге

- Уведомлениям высылаются в следующих случаях:
 - Задержка рейса на 20 и более минут.
 - Изменения инициированные за 4 часа до вылета.
 - Уведомление о номере выхода на посадку (гейта) высылается за 2 часа до вылета. Пожалуйста, имейте в виду, что информация о номере выхода (гейта) может быть доступной не во всех случаях.
- Уведомления не отсылаются, если рейс отправляется вовремя, за исключением рейсов, которые изначально задерживаются или отменяются, а затем принимают статус отбывающих вовремя.

Использование услуги

- Клиент несет ответственность за предоставление действительного номера мобильного телефона на момент покупки услуги.
- SMS-сообщения отправляются сторонними поставщиками услуг мобильной связи, таким образом АО e-Travel не может гарантировать 100%-ную доставку или своевременность получения сообщения.
- АО e-Travel не несет ответственности за дополнительные расходы, возникающие в результате приема SMS-сообщений. Для получения дополнительной информации обратитесь к своему оператору мобильной связи.

Важная информация

- В соответствии с условиями покупки билета, путешественники должны совершить регистрацию на рейс и быть готовыми к посадке заблаговременно до запланированного времени вылета. В случае возникновения вопросов, пожалуйста, свяжитесь с авиакомпанией.