

Правила использования сертификата

Сертификатом можно воспользоваться на авиатренажере Boeing 737 или Airbus A320.

Сертификат используется однократно.

Сертификатом можно воспользоваться группой, состоящей из 3 человек.

Срок действия Сертификата

- сертификат действует 2 месяца со дня покупки.

Бронирование времени и отмена брони

- требуется предварительная запись по телефону +7 (812) 904 20 11
- отменить или перенести бронь можно не позднее чем за сутки, не более одного раза.

- если, предварительно забронировав время, Вы не воспользовались услугой, и не отменили бронь в установленное время, Вы теряете право на получение услуг по Сертификату.

- бронируя время по Сертификату, Вы тем самым подтверждаете, что ознакомлены и согласны с условиями оказания услуг, изложенными в Сертификате.

Не забывайте Сертификат

- сертификат или отрывную часть с номером необходимо предъявить для регистрации перед началом полёта.

Если Вы опаздываете

- обязательно свяжитесь с администратором Dream Aero, мы постараемся обеспечить оказание Вам данной услуги в полном или сокращенном пропорционально времени опоздания варианте.

- если Вы по какой-либо причине не явились для получения услуги и не предупредили об этом за сутки до назначенного времени, Вы теряете право на получение услуги по Сертификату.

- в случае, если Вы отказались от получения услуги, не перенеся дату и время ее получения за сутки до бронированного времени, Вы теряете право на получение услуги по Сертификату.

Если Вы потеряли Сертификат

- в случае утраты Сертификата Dream Aero, Вы теряете право на получение услуг по Сертификату.

Если закончился срок действия Сертификата

- в случае, если Сертификат не активирован до истечения срока действия Сертификата, Вы теряете право на получение услуг по Сертификату.

Если Вам подарили не то, что Вы хотели

- обмен Сертификата на другой Сертификат возможен в течение срока его действия при условии, что подарочный вид Сертификата не утрачен. При обмене на Сертификат большей стоимости Вам необходимо будет доплатить разницу в цене. При обмене на Сертификат меньшей стоимости разница не компенсируется.

- внимание! Окончание срока действия Сертификата, выданного при обмене, совпадает с окончанием срока действия прежнего Сертификата!

Правила поведения для посетителей

- дети до 8 лет не допускаются к полёту, дети 8 — 12 лет допускаются только в сопровождении взрослых.

- не допускаются лица в алкогольном или наркотическом опьянении.

- максимальное допустимое количество человек в кокпите — 3 человека, общий вес не должен превышать 300 кг.

- беременные женщины к полёту не допускаются.

- во время полёта необходимо соблюдать правила безопасности, выполнять указания пилота-инструктора.

- все личные вещи должны быть надежно закреплены во время полёта, во избежание их самопроизвольного перемещения по кабине.

- одновременно на подъёмном трапе может находиться 1 взрослый человек.

Запрещается:

- нахождение посторонних лиц в кокпите без пилота-инструктора.

- брать с собой посторонние предметы, продукты питания и животных.

- нахождение посторонних лиц ближе, чем за 2 метра до основания платформы.

- применение физических усилий к системе управления тренажёра, рычагам, кнопкам, переключателям, кранам.

- покидание кокпита любыми другими способами, кроме спуска по трапу (это правило не распространяется на чрезвычайные ситуации). Лица, грубо нарушающие правила, отстраняются от полёта, стоимость билета не возвращается!

- в кабине разрешена фото и видеосъемка. За дополнительную плату мы можем записать полет из кабины на Ваш USB- накопитель.

- у Вас есть возможность заранее ознакомиться с кратким видеоматериалом на нашем сайте: www.dream-aero.ru

