

استمارة عميل فودافون

Vodafone Customer Application Form



Date	8-Feb-2025	التاريخ	Retailer ID	12522	رقم موظف فودافون
------	------------	---------	-------------	-------	------------------

القسم ١ - بيانات العميل		
Customer type	Consumer	
Name	DMITRY RUKHLENKO	
Date of birth	8-Aug-1988	
Qatar ID Number	28864300114	
Expiry date	8-Feb-2026	
Passport number		
Nationality	Russian Federation	
Issuing country		
Visa number		
Email	piterbase@gmail.com	
PO Box	11111	
Kahramaa ID/Vodafone ID	91.908.64_S537_Ez_24.V.V30	
Alternative contact number	MO:97430181976	
Preferred language	English	
Address	Ezdan Village 24, Villa V30, GF Doha, Wakrah, AK	
Installation Address	ZSB_91-908-64_MH8768106[U537]_91.908.64_S537_Ez_24.V.V30,Ezdan 24, villa V30, Wakrah (25.161973,51.548495), cluster 2 Doha,11111,Wakrah	

القسم ٢ - بيانات الفوترة		
Account credit limit	1000	الحد الائتماني الأقصى للحساب
Smart Limit		Smart Limit
IPTV Credit Limit	200	حد ائتمان
Bill date cycle	1	تاريخ دورة الفاتورة
Bill format	Detail	نوع الفاتورة
Bill language	English	لغة الفاتورة
Bill delivery mode	Email	طريقة إرسال الفاتورة
Payment method	Invoice	طريقة الدفع
Credit card number		رقم البطاقة الائتمانية
Credit card expiry date		تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة الائتمانية
Name on card (if different than customer name)		الاسم المذكور على البطاقة(في حال كان مختلفا عن اسم العميل)
Bank (please fill in Direct Debit form if applicable)		البنك (يرجى تعبئة نموذج طلب الاقتطاع الم)
Account number		رقم الحساب
Card holder signature		توقيع حامل البطاقة

I am the owner of the credit card ("Card") specified above and I am authorised to use the Card to pay for services supplied by Vodafone. I authorise Vodafone to charge my Card periodically in accordance with the Vodafone Postpaid Terms and Conditions until I notify cancellation by contacting the Vodafone call centre or providing written notification. If I have provided my credit card details for the purposes of increasing my credit limit, I agree that Vodafone may use my Card details to recover any amounts on my account which remain unpaid 90 days or more after the date my bill is issued.

المذكورة أعلاه والمحول باستخدامها لدفع تكاليف الخدمات المقدمة من فودافون، أسمح (أنا صاحب بطاقة الائتمان دوريا ومفقا لشروط وأحكام خدمة الاشتراك الشهري من فودافون، وذلك حتى إشعار آخر ملى بالغاء هذا ، البطاقة ، لفودافون باستعمال التفويض عبر الاتصال بخدمة العملاء أو ترديدكم بإشعار خطي، في حال قمت بتزويد فودافون ببيانات بطاقتي الائتمانية بهدف رفع السقف الائتماني، بذلك أنا أوافق على أنه لفودافون الحق في من أجل تحصيل أية مبالغ مستحقة على حسابي لمدة ٩٠ يوما أو أكثر، وذلك من تاريخ إصدار الفاتورة. ، البطاقة ، استخدام

القسم ٣ - لعملاء الاشتراك الشهري		
Mobile number	Primary mobile number	رقم الجوال الرئيسي
	97430181976	
Postpaid Plan	باقة الاشتراك الشهري يطبق الحد الأدنى للاشتراك ب ٣ أشهر	
*Minimum Subscription Period of 3 months applies.		
Extras	إضافات	
Extras	إضافات	
يرجى العلم بأن رسوم أول شهر ستوزع بالنسبة، بالإضافة إلى رسوم الباقة كاملة للشهر التالي		
Kindly note that your first month's charges will be prorated, plus the full charge of your plan for the following month.		
Signature	التوقيع	
I have read and understood Vodafone's [Post-paid] Terms and conditions (a copy of which can be found on the back of this application form). I agree that by signing this application form I will be bound by the terms and conditions relating to the services described herein. I confirm that the information provided by me on this form is true and correct and I understand and agree that my information will be used by Vodafone according to Vodafone's Privacy Policy which can be found at www.vodafone.qa. I consent to the processing of my information for direct marketing purposes including the provision of targeted marketing material to me by Vodafone and/or Vodafone selected partners by way of automated or electronic means such as (without limitation) email and SMS. I am aware that I can opt out of the same any time by dialing the USSD code *200*321#	لقد قرأت وفهمت الشروط والأحكام الخاصة بخدمة فودافون (للاشتراك الشهري) يمكن الاطلاع على نسخة من الشروط والأحكام خلف هذا الطلب، أوافق على أنه يتوقعي على هذا الطلب سألتزم بالشروط والأحكام المتعلقة بالخدمات المحددة فيه. أؤكد أن المعلومات التي ذكرتها في الطلب صحيحة وحقيقية وإنني أأفهم وأوافق أن هذه المعلومات ستستخدمها فودافون ومفقا لسياسة فودافون المتعلقة بالخصوصية التي يمكن الاطلاع عليها من خلال الموقع الإلكتروني www.vodafone.com. أوافق على استخدام معلوماتي لأغراض التسويق المباشر بما في ذلك تزويدي بالمواد التسويقية المستهدفة من قبل فودافون أو / وبعض شركاء فودافون عن طريق الوسائل التالية أو الإلكترونية مثل (على سبيل المثال لا الحصر) البريد الإلكتروني والرسائل القصيرة، أنا أدري أنه يمكنني إلغاء الاشتراك في أي وقت عن طريق طلب الرمز *200*321#	

Section 4 - Superfast Broadband & Home Phone		
Landline Number	97441465120	رقم الهاتف المنزلي
IPTV Service Id	1200548670531	0000 0000000 00
International Calling Enabled	Y	إمكانية الاتصال الدولي
Plan Name(Minimum Subscription Period of 3 months applies)	GigaHome 2Gbps	اسم الباقة، يطبق الحد الأدنى للاشتراك ب ٣ أشهر
Extras		إضافات
Extras		إضافات
Appointment Details	Appointment ID:522956 Appointment Date: -	
Signature	التوقيع	
	User:ANNAPURNAN 08:02:2025 13:11:2 Vodafone Q.S.C	
	ANNAPURNAN 2025-8-2 13:11:21	
I have read and understood Vodafone Home Terms and Conditions (a copy of which can be found on the back of this application form and at www.vodafone.qa) and Vodafone Fibre Supplementary Form (a copy of that can be found at www.vodafone.qa int the Terms and conditions section). I agree that by signing this application form I will be bound by the Terms and Conditions relating to the services described herein. The information provided by me on this form is true and correct and I understand and agree that my information will be used by Vodafone according to Vodafone's Privacy Policy which can be found at www.vodafone.qa	لقد قرأت وفهمت الشروط والأحكام الخاصة ب Vodafone Home (يمكن العثور على نسخة منها في الجزء الخلفي من نموذج الطلب هذا وكذلك عبر www.vodafone.qa) ونموذج فودافون فايبر الإضافي (يمكن العثور على نسخة منه عبر www.vodafone.qa في قسم الشروط والأحكام). أوافق على أنه من خلال التوقيع على نموذج الطلب هذا، سأكون ملزما بالشروط والأحكام المتعلقة بالخدمات الموضحة هنا. المعلومات التي قدمتها في هذا النموذج حقيقية وصحيحة وأنا أفهم وأوافق على أن معلوماتي ستستخدم بواسطة فودافون ومفقا لسياسة الخصوصية الخاصة بشركة فودافون والتي يمكن العثور عليها عبر www.vodafone.qa.	

Vodafone Qatar General Terms and Conditions

Definitions

Agents: Any distributors, non-Vodafone Stores or others we have appointed to sell our products and services.

Agreement: The legal contract between you and us, made up of these terms and conditions, any specific terms and conditions which apply to particular products and services you use and any policies or procedures published on our website.

Billing cycle: The period of time between the bills. Billing cycle will begin on a specific day each month, and will continue until the same day of the following month (For example, the first day of the month until the first day of the following month) the number of days in the billing cycle change, according to the number of days in the month. You will be notified of your billing cycle when you subscribe to a monthly subscription service from Vodafone.

Business day: Any day except a Friday, Saturday or national public holiday in the State of Qatar.

Extras: Value bundles that you can purchase in addition to your Postpaid Plan. **Products & Services:** The communication products and services, including, but not limited to, national and international calls and SMS (text messages), national and international MMS (multi-media messages, to send photos), mobile internet, roaming, Extras, and all other products and services we offer you.

Plan: Our pricing plans that are charged in line with our rates.

Rate card: The list of all our prices for our products and services.

SIM card: The card included in your Welcome Pack to be inserted in your phone. The card contains your mobile number and allows you to use our products and services.

We, us: Vodafone Qatar P.Q.S.C (commercial registration number 39656, PO Box 27727, Doha Qatar).

Welcome Pack: The pack you bought which contains a Vodafone SIM card, mobile number and information on our products and services.

Postpaid: Our monthly post-payment option in which you are billed for your account charges dated at the end of each bill cycle.

- Start date and duration**
 - This agreement starts when you put the SIM card into your mobile phone and use any of our products and services.
 - This agreement will continue until either of us end it as set out in this agreement.
 - The minimum contractual period shall be three (3) months ("Minimum Subscription Period"). Cancellation of the Service prior to that time will result in applicable charges due and payable for the entire three month Minimum Subscription Period.
- Providing our products**
 - We will take all reasonable steps to make our products and services available to you at all times, depending on the terms and conditions of this agreement.
 - Things beyond our control, including but not limited to acts of God, act of government or regulatory authority, war, riot or civil commotion, may sometimes affect the quality and availability of our products and services. We will not be held responsible for any harm or damage resulting from this.
- Using our products and services**
 - You must buy a Vodafone Welcome Pack to use any of our products or services and you must be at least 18 years old to subscribe to our services.
 - You must hold a valid QID to get a Postpaid connection with us.
 - When you buy the Welcome Pack from our stores, or receive the Welcome Pack if you have bought it online, you must provide us with a copy of your valid Qatari identity document or your passport and relevant business visa or resident permit page. The Welcome Pack will not be handed over if you cannot provide us either of these documents.
 - If you cannot personally receive your Welcome Pack, you must print off and fill in the letter of authorisation on our website (www.vodafone.qa) and nominate someone to receive or collect the Welcome Pack on your behalf. That person will only be able to receive the Welcome Pack if we have the letter of authorisation, together with both yours and the nominated person's Qatari identity document or passport with a relevant visa or resident permit.
 - If buying our products and services, you assure us that you:
 - are buying them for your own personal use or, if you allow another person, including a person who is under 18, to use the products and services, that they are responsible for making sure that they use the products and services in line with the terms and conditions of this agreement;
 - will not use the products and services, including mobile, internet and broadband, for any purpose that causes a nuisance or is abusive, offensive, illegal, fraudulent, or for any activities that are criminal under the laws of the State of Qatar;
 - will not sell the products and services without our permission in writing and;
 - will tell us, within seven (7) business days, about any changes to your customer information, by phoning our Customer Care team on 122 (or +97470201122 if roaming) from your Vodafone mobile, or by visiting one of our stores.
 - As part of our products and services, we offer access to the internet. We are not responsible for, and do not approve, any website other than ours, including those which may have a link from our website, unless we say otherwise.
- Postpaid**
 - Customers will be able to make payment for this product via the following options:
 - Retail stores: by cash or credit/debit card.
 - Customer care: only by credit card.
 - Auto-payment: by registering your credit card or through a direct debit with banks that are approved by us.
 - Vodafone App
- Postpaid Account**
 - All your Postpaid connections will be part of an account.
 - Your account can contain one or more connections.
 - Primary Connection:**
 - Although your account can contain several connections, only one can be set as the Primary Connection.
 - The Primary Connection will be the only connection in the account that will receive details on the account billing details and credit limit notifications.
 - You may choose to replace a Primary Connection with another in the same account at any time by contacting us.
- Additional Connections:** Your account may only contain one Primary Connection and up to four (4) Additional Connections, unless otherwise approved by us.
- Plans**
 - Each connection in your account (Primary and Additional Connections) will have a monthly subscription Plan.
 - Your Plan will be renewed for all connections on your account on your bill cycle date.
 - The value of your Plan will be valid up until the end of each bill cycle. Any unused value will be forfeited at the end of the bill cycle.
 - If you subscribe to a Plan on a day that does not coincide with your bill cycle, the charges and value for your Plan will be pro-rated against your next bill cycle.
- Extras**
 - You may add Extras to each connection in your account.
 - Each Extra and the value it contains will be renewed on your bill cycle date.
 - The value of your Extra will be valid up until the end of each bill cycle. Any unused value will be forfeited at the end of the bill cycle.
 - If you subscribe to an Extra on a day that does not coincide with your bill cycle, the charges and value for your Extra will be pro-rated against your next bill cycle.
 - Some Extras may offer you a rate discount. A rate discount will offer a reduced price for outgoing/incoming calling, SMS/MMS or data usage. Details of rate discounts are set out in our rate card.
- Billing**
 - Bill cycle:**
 - We will assign a monthly bill cycle for your account.
 - All your connections (Primary and Additional Connections) must be part of the same billing cycle.
 - Bill:**
 - We will issue a bill to you at the end of the billing cycle or your account. The date your bill is generated is called your "Bill Issue Date".
 - Bills are available in either paper or email mode; you are required to select only one (1) mode of dispatch.
 - You will be able to change your desired dispatch mode by contacting Customer Care or visiting a Vodafone retail store.
 - The bill will include a summary of the billed charges of your account and will contain advance charges for your next month's Plan and Extra fees. You may also choose to receive a detailed bill of each connection in your account at no additional cost.
 - You must pay the billed charges on your account within the specified due date mentioned on the bill; otherwise, the charges will become overdue.
 - Any dispute in the billed amount must be reported to us within 45 days of the Bill Issue Date. All billing related complaints must be raised by you within 12 months from the issue of Your Bill after which the complaint will become invalid.
 - We reserve the right to suspend, restrict or disconnect the services where payment is overdue. The suspension, restriction or disconnection will take effect on all connections on your account.
 - "Suspension shall be removed after settling the due amounts."
 - Where payment is not received in full, we will end this agreement after 180 days from your Bill Issue Date and you will lose all connections (Primary and Additional Connections) on your account.
 - We will send an SMS to your Primary Connection when the bill is issued and when payment is due.

Charges

- You agree to pay us the relevant charges for the provision of the services, whether you or someone else uses it.
 - All your account charges (including your Primary and Additional Connections) will be billed once a month on your bill cycle date.
 - Most charges will appear on the bill immediately following the time period in which charges were incurred. In certain circumstances (e.g. roaming charges), due to operational matters beyond our control, application of charges to your bill may be delayed. You are nevertheless required to pay all billed charges that are not in dispute when they fall due, as stated on your bill.
- Credit limit:
- We will set a credit limit for the charges incurred on your account (this includes charges for your Primary and Additional Connections). We reserve the right to change the above mentioned limit at any given time based on your credit behaviour. We will contact you by SMS to inform you before we take any such action.
 - You may request to increase the default credit limit by either paying a deposit or providing your credit card details.
 - If you provide us with your credit card details for the purposes of increasing your credit limit, you agree that we may use your credit card details to recover any amounts on your account which remain unpaid 90 days or more after your Bill Issue Date. We will contact you by SMS to inform you before we take any such action.
 - If you reach or exceed your credit limit, your account (including all Primary and Additional Connections) will be blocked. The block will be removed upon settling all or part of the outstanding amount.
 - Should the billed amount exceed the set credit limit due, you are still obliged to pay the full amount due for all charges incurred.

Deposits

- You may make a deposit against your account to:
 - Increase your credit limit, as set out in clause 9d above.
 - At the time of activating a new Postpaid connection.
- Enable roaming in some destinations where charging does not take place in real time. (The minimum amount to deposit for this is QR 2,000 or by providing a valid credit card).
- If you wish to retrieve your deposit, then we will apply it as a payment against any and all outstanding and future charges and return your credit limit and roaming settings to the default.
- We may use your deposit details to recover any amounts on your account which remain unpaid 90 days or more after your Bill Issue Date. Upon termination of this agreement, any remaining deposit will be refunded in full.

Numbers

- You can choose a free number (a mobile number that you do not have to pay a reservation charge for) or you can pay a reservation fee to reserve any of our available Star Numbers and My Numbers online or in our stores.
- There are different reservation charges for My Numbers and Star Numbers. You can find out the reservation charge for the Star Number or My Number you want from our website at www.vodafone.qa or at any of our retail stores.
- All mobile numbers belong to the State of QATAR, The Communications Regulatory Authority (CRA) may withdraw, suspend or change numbers at any time. If this happens, we will give you at least 30 days' notice. The reservation charge you pay for a Star Number or My Number entitles you to use that number, but it will still belong to the State of QATAR.
- All reserved numbers must be assigned to an active Plan. If you cancel your Postpaid Account or any Primary or Additional Connections to this agreement ends, after 180 days the number(s) will be made available for people to reserve.
- The minimum contract period for easy to remember numbers ("Star Number") worth QR1,500 to QR 19,999+ and above shall be one (1) year at the time of purchase and Star Numbers worth QR20,000 and above shall be two (2) years ("Agreed Lock-in Period"). Cancellation of the Service; transfer of number, downgrading to lower plans or migrating from Postpaid to Prepaid prior to that Agreed Lock-in Period will result in applicable charges due and payable in a pro-rated manner.
- If a Customer reserves a Number/Star Number by phoning their Passport, then this Number shall only be valid for 90 days, after which Number will be automatically terminated. To retain the Number, the Customer must submit their valid Qatari ID at any Vodafone Retail Store before the expiry of the ninety (90) days.
- For the detailed Star Number terms and conditions including reservation, charge and refund visit our website <http://www.vodafone.qa/en/legal-and-regulatory/terms-and-conditions/>

Roaming

- Roaming allows you to use our products and services when travelling outside Qatar.
 - If you are roaming in countries where charges take place in real time, the charges will automatically be charged to your account.
 - If you are roaming in countries where charges do not take place in real time, there may be a delay in us charging your account of up to 31 days. This will be reflected in the next relevant bill cycle.
- Ending this Agreement**
- We have the right to end this agreement if:
 - You break any of the terms and conditions of this agreement; or
 - Our public mobile telephone service is suspended for a licence breach.
 - You cease to hold a valid visa/R/P in Qatar.
 - If we are going to end this agreement we will tell you by SMS.
 - You can cancel this agreement at any time by phoning our Customer Care team on 122 (or +97470201122 if roaming) from your Vodafone mobile or by visiting one of our stores.
 - You must ensure that all outstanding payments are paid before disconnecting your account.
 - Where you have activated roaming in countries where charges do not take place in real time, you will only be disconnected 31 days after your request.

Lost, Stolen and Damaged SIM Cards

- If your SIM card is lost, damaged, or stolen, you must immediately contact our Customer Care team on 122 (or +97470201122 if roaming). We will then:
 - block the SIM card to prevent further calls being made; and
 - make any necessary arrangements for you to buy a replacement Welcome Pack at the standard retail price. (You may have to pay a delivery charge)
- We may charge you for replacing and delivering the replacement Welcome Pack, according to the charges set out on our website (www.vodafone.qa).

Refunds and Returns

- We pay refunds for our goods and services in line with our Online Returns and Warranty Policy and our Retail Shop Returns Policy. You can get both of these from our website at www.vodafone.qa and our stores.
- We pay refunds for Star Numbers and My Numbers in line with our number policy which you can get from our website at www.vodafone.qa and from our stores.

Accepting the Terms and Conditions of this Agreement

- If you put the SIM card into a mobile phone, or use any products and services, you will be considered to have accepted these terms and conditions. No terms and conditions other than those set out in this agreement, any specific terms and conditions which apply to particular products and services you use and any policies or procedures on our website (www.vodafone.qa/terms), are binding on us unless they are put in writing and signed by a authorised representative of ours.
- General**
 - If you are not satisfied with any products or services, phone our Customer Care team on 122 (or +97470201122 if roaming) from your Vodafone number or visit any of our stores. When we receive your complaint we will investigate it and get back to you within a reasonable time.
 - We can change these terms and conditions, including our Number Policy, from time to time. We will tell you about any changes within a reasonable time, by publishing the changed terms and conditions on our website (www.vodafone.qa/terms) or in any other relevant way available to us, including by SMS and voicemail.
 - We can change our terms and our card in any time to time. We will publish the changes on our website (www.vodafone.qa) and we will tell you about the changes in any other way available to us.
 - If there are any differences between the printed version of these terms and conditions and the online version of these terms and conditions available on our website (www.vodafone.qa/terms), the online version will apply.
 - Where a product or service which you use has specific terms and conditions published on our website, those specific terms and conditions will form part of this agreement. If there is any difference between these terms and conditions and any other terms and conditions, then these terms and conditions will apply.
 - How we can use your personal information is governed by this agreement and our Data Privacy Policy, which is on our website at www.vodafone.qa.
 - We will not be liable for any loss or damage (including indirect loss) relating to the products and services except for any liability we have to accept by law.
 - We will not be liable for any actions, claims, loss, proceedings, damages of any nature whatever (whether direct or indirect) in connection with any third party products and services that you have access to by using our Products and Services. We shall not be liable to you or be deemed to be in breach of this Agreement by reason of any delay in performing, or any failure to perform by any such third party products and services.
 - If any term or condition in this agreement is not valid or cannot be enforced for any reason, this will not affect the remaining terms and conditions, which will still apply.
 - You can refer to our Compensation Scheme available at <https://www.vodafone.qa/en/about-us/legal-and-regulatory/policy>

- السقف الائتماني**
 - سنقوم بحجب عدد سقف الائتماني للرسوم المترتبة على مالورك (بما في ذلك رسوم الخطوط الرئيسية والأرقامية)، بحسب تاريخ دفع السقف الائتماني أعلاه في أي وقت وذلك لاستئصال جميع استحقاقات لمزيد استئصال موزع عبر رسالة إلكترونية فوراً بعد تلقينا ذلك قبل اتخاذ الإجراء.
 - مطلوب منك طلب دفع السقف الائتماني من خلال ودية/فكرة أو، بترخيصاً بإيانات بطلانك الائتمانية
 - في حال تمت ترخيصك بطلب إيداع حافلاتك الائتمانية بعد دفع دفع السقف الائتماني، تخمين ذلك، وقد وافق على ذلك أي شخص استخدم بطاقةك من أجل الحصول على مبالغ مستخدمة على حسابك لمدة 90 يوماً أو أكثر وذلك من تاريخ إصدار الفاتورة، سيتم تقوم باعتماد هذا الإجراء القرار عبر رسالة نصية
 - إذا لم يخطأ أو تجاوز السقف الائتماني، سيتم إيقاف حسابك (بما في ذلك الخطوط الرئيسية والأرقامية)، على أن يتم دفع الإيقاف عند تسوية المبالغ المستحقة.
 - إذا تجاوز مبلغ الفاتورة السقف الائتماني، سنكون ملزمين بدفع كامل المبلغ المتبقي على الرسوم.

الإدوية التقنية

- يتمثل وضع ودية/فكرة تقنية لحسابك بهذه:
 - يتمثل السقف الائتماني بمقدار مالي في المادة التسعة (د) أعلاه
 - في وقت تفعيل خط الاشتراك الإلكتروني الجديد
 - لتفعيل خدمة الجوال في بعض الحالات، أو في حالة حسابك خلفاً للجوال
 - فيما يتعلق بالخدمة (التي لا تكون للخدمة الإلكترونية) 2,000 ريال فطري، أو بطاقة
 - اتصالك (مستعمل).
- أ. إذا رغبت بإستخدام وديعتك، سنطلبها خدمة إستاند آي رسوم مستخدمة أو مستقبلة على حسابك، وعندما نقوم بإعادة السقف الائتماني والجوال إلى الوضعية الأساسية
- ج. قد نستخدم معلومات الإدوية الخاصة بك لتسديد أي مبالغ في حسابك لم نسدد مبالغ 90 يوماً أو أكثر من تاريخ إصدار الفاتورة
- د. عند إلغاء هذه الاتفاقية، سيتم إعادة أي وديعة نقدية متبقية بإحسان.

الارام

- يتمثل اختيار رقم مجاني (رقم جوال تحصل عليه دون دفع رسوم الحجز بالمقابل) أو يمكنك دفع رسوم الحجز لحجز أي من الأرقام المميزة Star Numbers أو رقمي My Numbers عبر الإنترنت أو أي من متاجرنا.
- ب. تختلف قيمة رسوم الحجز باختلاف الأرقام المميزة Star Numbers وأرقامنا رقمي My Numbers. عبر زيارة موقعنا الإلكتروني www.vodafone.qa أو أي من متاجر فودافون.
- ج. تعود ملكية جميع الأرقام إلى دولة قطر، يمكن أن نقوم هيئة تنظيم الاتصالات بسحب أو فصل أو تغيير الأرقام في أي وقت وفي حال حدوث ذلك، سيتمكن إخطارنا مدة 30 يوماً على الأقل قبل تحريك الرسوم التي تدفعها مقابل الرقم المميز Star Number أو رقمي My Numbers. لن نعيد ذلك الرقم ولن نقوم بحجزها مجدداً في دولة قطر.
- د. يجب تسجيل جميع الأرقام والمحمولة أو أي من أرقامنا الفعالة إذا تمت بإعفاء حساب الاشتراك الإلكتروني الخاص بك أو أي خطوط رئيسية أو إضافية أو ألغيت أو هذه الاتفاقية، سنكون هذه الأرقام متاحة للجسماء الآخرين بعد مرور 180 يوماً.
- هـ. الحد الأدنى لمدة التعاقد للأرقام المميزة (Star number) " (تتراوح قيمتها بين 1500 ريال فطري إلى 19,999 ريال فطري وما فوق) مدة سنة واحدة (1) عند النشر، أما الأرقام المميزة التي تبلغ قيمتها 20,000 ريال فطري فما فوق (بما في ذلك الأرقام المميزة Star Number) (2) "فترة التزام المعلق عليها" (إلغاء الخدمة قبل الأرم، نفرض الباقية إلى باقى الأرقام أو التحول من المدع الأجل إلى المدع المصغر على الفور، هذه الاتفاقية، سيتم تعليقها بشكل نهائي، رسوم مستخدمة قابلة لتدفع وتتم احتسابها بشكل نهائي.
- و. في حال حصل العميل على رقم/رقم مميز عن طريق إختيار جوال السفر الخاصة، سيتم إرسال صالحة مدة 90 يوماً، سيتم بعدها فصل الرقم تلقائياً، بالإضافة إلى رقم يجب على العميل إختيار رقمه، سيتم إعادة الخدمة السارية المفعول إلى أي من متاجر فودافون قبل انتهاء مدة 90 يوماً.
- ز. لن نقوم بتحويل على شروط وأحكام الجوال رقمي Star Number بما في ذلك الحجز والإستخدام، وسيطلب التردد لفصل زيارة موقعنا الإلكتروني <http://www.vodafone.qa/en/legal-and-regulatory/terms-and-conditions/> (star-numbers)

الاشتراك

- يسمح لك الجوال باستخدام منتجاتنا وخدماتنا، مثل سكرت داغ، دولة قطر.
- ب. إذا كنت تستخدم الجوال في بلدان حيث يتم احتساب التكلفة مباشرة، سنضاف الرسوم تلقائياً إلى حسابك.
- ج. إذا كنت تستخدم الجوال في بلدان لا يتم احتساب التكلفة فيها مباشرة، قد يكون هناك تأخير في إضافة الرسوم إلى فاتورتك لمدة تصل إلى 31 يوماً، حيث سيكون هذا تأخراً في فاتورة الدورة القادمة.

إلغاء هذه الاتفاقية

- بحسب لنا إلغاء هذه الاتفاقية إذا:
 - قامت بالإحسان، أو
 - أنقذت رخصه الصانحات الهاتف الجوال الخاصة بنا.
 - لم نعد لخدمك لأشهر على، لتصبح إمامة صالحة في دولة قطر.
 - إذا قمنا بإلغاء هذه الاتفاقية، سيتمكن طلب إرسال رسالة نصية إليك.
- ب. يمكنك إلغاء هذه الاتفاقية في أي وقت لتصل بمركز خدمة العملاء على الرقم 122 (أو +97470201122 إذا كنت الجوال) من جوال فودافون أو بزيارة أحد متاجرنا.
- ج. يجب عليك التأكد من سداد كافة المبالغ المتبقية قبل إيقاف حسابك.
- د. إذا قمت بإلغاء في بلدان التي لا يتم احتساب تكلفتها مباشرة، سيتم إيقاف الحساب بعد مرور 30 يوماً على تقديمك بطلب الإيقاف.

إلغاء، سرعة أو تلف شركة

- إذا قامت تلفت أو سرقت شركة SIM الخاصة بك، يجب عليك إبلاغ مركز خدمة العملاء فوراً على الرقم 122 (أو +97470201122 إذا كنت الجوال، حينها، سنقوم بحجز باقي
- إيقاف الاشتراك لمنع إجراء أية معاملات؛ و
- اتخاذ الإجراءات اللازمة لتأمينك بإلغاء لروحية جديدة وفقاً لسعر التجزئة الاعيادي. (قد تدفع رسوم تحويل).
- يمكن أن تدفع قيمة استبدال أو تحويل الباقة الرئيسية الجديدة وفقاً للرسوم الموضوعة على موقعنا الإلكتروني (www.vodafone.qa)
- لم نعد لخدمك لأشهر على، لتصبح إمامة صالحة في دولة قطر.
- إذا قمنا بإلغاء هذه الاتفاقية، سيتمكن طلب إرسال رسالة نصية إليك.
- ب. يمكنك إلغاء هذه الاتفاقية في أي وقت لتصل بمركز خدمة العملاء على الرقم 122 (أو +97470201122 إذا كنت الجوال) من جوال فودافون أو بزيارة أحد متاجرنا.

- ج. يجب عليك التأكد من سداد كافة المبالغ المتبقية قبل إيقاف حسابك.
- د. إذا قمت بإلغاء في بلدان التي لا يتم احتساب تكلفتها مباشرة، سيتم إيقاف الحساب بعد مرور 30 يوماً على تقديمك بطلب الإيقاف.

إرجاع النقود والسداد

- نحن نقوم بإرجاع النقود عن سداد و الخدمات وفقاً لسياسة الإرجاع والضمان عبر الإنترنت وسياسة الإرجاع في متاجرنا. يمكنك الاطلاع على كل من السياستين من خلال موقعنا الإلكتروني www.vodafone.qa في متاجرنا.

- نحن نقوم بإرجاع النقود ل Star Numbers My Numbers وفقاً لسياسة الإرقام الخاصة بنا والتي يمكنك الاطلاع عليها من خلال موقعنا الإلكتروني www.vodafone.qa في متاجرنا.

قبيل شروط وأحكام هذه الاتفاقية

- عندما نضع شروط SIM في هاتفك الجوال، أو نستخدم أي من منتجاتنا وخدماتنا، فإننا نقر بقبولك هذه الشروط والأحكام، لن تكون أية شروط وأحكام غير تلك المذكورة في هذه الاتفاقية، أية شروط وأحكام محددة لتطبق على منتجات وخدماتنا، أية سياسات أو إجراءات على موقعنا الإلكتروني، بما في ذلك الأرقام، سيتمكن طلب إرسال رسالة نصية أو موعده من قبل ممثل موقوف من قبلنا.
- أحكام عامة**
- إذا لم تكن راضياً عن أي من منتجاتنا وخدماتنا، اتصل بمركز خدمة العملاء على الرقم 122 (أو +97470201122 إذا كنت الجوال) من جوال فودافون أو بزيارة أحد متاجرنا. عندما نستخدم شكاوى، سنقوم بالنظر فيها والتوجهة إليك ضمن فترة زمنية معقولة.
 - ب. بحسب لنا تغيير هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك سياسة الأرقام الخاصة بنا، من وقت لآخر، سنقوم بإبلاغك بأي تغييرات قد تطرأ على الشروط والأحكام من خلال موقعنا الإلكتروني. يمكنك من استئصالها عن طريق مبيعاتنا أو موفره لدينا بما في ذلك الرسائل النصية والبريد الإلكتروني.
 - ج. نحن لا نقوم بسياسة التسعير ومراقبة الأسعار الخاصة بنا من وقت لآخر، سنقوم بهذه التغييرات بناءً وسيلة متوفرة لدينا.
 - د. إذا كان هناك أي اختلافات بين النسخة المطبوعة من هذه الشروط والأحكام ونسخة الإنترنت المتوفرة على موقعنا الإلكتروني (www.vodafone.qa/terms)، نلتحق بنسخة الإنترنت.

- هـ. في حال حال أحد منتجاتنا أو خدماتنا التي تستخدمها شروطنا وأحكامنا محددة مسبقاً على موقعنا الإلكتروني، لن نلتحق هذه الشروط والأحكام والرسوم المترتبة على باقة الشهر الفعلي رسوم أي إضافات أخرى.
- ب. يمكنك استخدام وديعتك لخدمة خط في حسابك دون أي تخفيض إضافية، يجب عليك سداد قيمة فواتير خلال فترة الاستحقاق المحددة المدفوعة في الفاتورة – في حال عدم الإرسال بذلك، سنغير هذه الرسوم بحد أقصى 12 ريالاً.
- ج. نحن نلتحق بأننا قد نشأنا عن مبلغ الفاتورة خلال 45 يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة، يجب عليك أن الإبلاغ عن أي مشاكل متعلقة بالفاتورة خلال 12 شهراً من تاريخ إصدار فاتورتك أو المصادرة، والرسالة النصية ورسلات متعددة الوسائط الإلكترونية أو استخدام الباقات، يمكن الاطلاع على تفاصيل هذه الضوابط في بطاقة الفاتورة.
- د. قد نقوم ببعض الإضافات خصومات على التعرفة، بعد ونحن نتخضع على عدم اللصقات الواردة والمصادرة، والرسالة النصية ورسلات متعددة الوسائط الإلكترونية أو استخدام الباقات، يمكن الاطلاع على تفاصيل هذه الضوابط في بطاقة الفاتورة.
- هـ. إذا لم نعد لخدمك لأشهر على، لتصبح إمامة صالحة في دولة قطر.
- و. إذا قمنا بإلغاء هذه الاتفاقية، سيتمكن طلب إرسال رسالة نصية إليك.
- ز. إذا قمنا بإلغاء هذه الاتفاقية، سيتم تعليقها بشكل نهائي، رسوم مستخدمة قابلة لتدفع وتتم احتسابها بشكل نهائي.
- ح. في حال حصل العميل على رقم/رقم مميز عن طريق إختيار جوال السفر الخاصة، سيتم إرسال صالحة مدة 90 يوماً، سيتم بعدها فصل الرقم تلقائياً، بالإضافة إلى رقم يجب على العميل إختيار رقمه، سيتم إعادة الخدمة السارية المفعول إلى أي من متاجر فودافون قبل انتهاء مدة 90 يوماً.
- ط. إذا لم يكن أي شرط أو حكم في هذه الاتفاقية قابلاً للتطبيق لأي سبب من الأسباب، فلن يؤثر هذا الأمر على بقية الشروط والأحكام التي لا تزال قابلة للتطبيق.
- ي. يمكنك الاستناد إلى نظام التوفيق الخاص بنا والمتاح على <https://www.vodafone.qa/en/about-us/legal-and-regulatory/policy>

الشروط والأحكام العامة من فودافون قطر

التعريفات

الهوية: أي مؤثر، غير متجانس، غير تابعة لفودافون أو غيرهم من قضا بتعليمهم لينج

الانفاقية: العقد القانوني بينك وبيننا ونحن من هذه الشروط والأحكام، أية شروط وأحكام محددة لتطبق على منتجات وخدمات معينة تستخدمها وأية سياسات أو إجراءات على موقعنا الإلكتروني.

إصدار الفاتورة: الفترة الزمنية بين الفواتير، سوف تبدأ دورة الفاتورة في يوم محدد كل شهر، وسوف نستلمر على ذلك اليوم في الشهر التالي، أمثلة اليوم الأول من الشهر ما لتاريخ اليوم الأول من الشهر التالي، يتغير عدد الأيام في دورة الفاتورة وفقاً لعدد أيام الشهر، سيتم إلغاء فاتورة بدورة ما لم يترك عند اشتراك في خدمة الاشتراك الشهرى من فودافون

يوم العمل: أي يوم، باستثناء يوم الجمعة، السبت أو أية عطلة رسمية في دولة قطر

الإضافات: باقات قيمة يتمثل بشراؤها بالإضافة إلى باقة خدمة الاشتراك الشهري، **المنتجات والخدمات:** منتجات وخدمات الاتصال، بما في ذلك، ولكنه ليس مقصراً، على الخدمات ورسائل النصية المحلية والدولية، الرسائل متعددة الوسائط الزمنية المحلية والعالمية أو رسائل الصور، الإنترنت الجوال، الإضافات، الإضافات وأية منتجات وخدمات أخرى نقدمها لك.

الباقية: باقات الأسعار المتغيرة والتي يتم احتساب تكلفتها وفقاً لطريقة استبدالها.

بطاقة الأسعار: القائمة التي نضعها على منتجاتنا وخدماتنا.

شركة SIM: الشركة التي تأتي مع باقات الرئيسية والتي يتم إلحاقها في في هواتف الجوال لتحتوي البطاقة على رقم جوالك وتسمح لك باستخدام منتجاتنا وخدماتنا.

الباقية الرئيسية: الباقية التي قيمتها شراؤها وتتمثل بخدمات SIM، رقم الجوال

خدمة الاشتراك الشهرى: خدمة الاشتراك الشهرية والتي من خلالها يتم احتساب تكلفة استخدام خدمة الفاتورة في نهاية دورة الفاتورة

المدة و تاريخ البدء

- تبدأ هذه الاتفاقية عند تفعيل شريحة SIM المستخدمة أي من المنتجات و خدمات على حسابك
- ب. سيتمت هذه الاتفاقية حتى نلغها من طرفك أو من طرفنا كما هو مبين في الباقية.
- ج. ان الحد الأدنى لمدة التعاقد سوف يكون ثلاثة (3) أشهر ("الحد الأدنى لمدة الاشتراك"). إذا إلغاء هذه الاتفاقية قبل فترة المدفوعة سوف يتربط على رسوم مستخدمة تدفع خلال مدة ثلاثة (3) أشهر ("الحد الأدنى لمدة الاشتراك")

تقديم منتجاتنا

سنقوم بإعفاء كافة الضوابط المعمولة لتجعل منتجاتنا وخدماتنا متاحة لك، سيتمكن إخطارنا مدة 30 يوماً على الأقل قبل تحريك الرسوم التي تدفعها مقابل الرقم المميز Star Number أو رقمي My Numbers. لن نعيد ذلك الرقم ولن نقوم بحجزها مجدداً في دولة قطر.

أ. إذا رغبت بإستخدام وديعتك، سنطلبها خدمة إستاند آي رسوم مستخدمة أو مستقبلة على حسابك، وعندما نقوم بإعادة السقف الائتماني والجوال إلى الوضعية الأساسية

ج. قد نستخدم معلومات الإدوية الخاصة بك لتسديد أي مبالغ في حسابك لم نسدد مبالغ 90 يوماً أو أكثر من تاريخ إصدار الفاتورة

د. عند إلغاء هذه الاتفاقية، سيتم إعادة أي وديعة نقدية متبقية بإحسان.

هـ. الحد الأدنى لمدة التعاقد للأرقام المميزة (Star number) " (تتراوح قيمتها بين 1500 ريال فطري إلى 19,999 ريال فطري وما فوق) مدة سنة واحدة (1) عند النشر، أما الأرقام المميزة التي تبلغ قيمتها 20,000 ريال فطري فما فوق (بما في ذلك الأرقام المميزة Star Number) (2) "فترة التزام المعلق عليها" (إلغاء الخدمة قبل الأرم، نفرض الباقية إلى باقى الأرقام أو التحول من المدع الأجل إلى المدع المصغر على الفور، هذه الاتفاقية، سيتم تعليقها بشكل نهائي، رسوم مستخدمة قابلة لتدفع وتتم احتسابها بشكل نهائي.

و. في حال حصل العميل على رقم/رقم مميز عن طريق إختيار جوال السفر الخاصة، سيتم إرسال صالحة مدة 90 يوماً، سيتم بعدها فصل الرقم تلقائياً، بالإضافة إلى رقم يجب على العميل إختيار رقمه، سيتم إعادة الخدمة السارية المفعول إلى أي من متاجر فودافون قبل انتهاء مدة 90 يوماً.

ز. لن نقوم بتحويل على شروط وأحكام الجوال رقمي Star Number بما في ذلك الحجز والإستخدام، وسيطلب التردد لفصل زيارة موقعنا الإلكتروني <http://www.vodafone.qa/en/legal-and-regulatory/terms-and-conditions/> (star-numbers)

ح. إذا قامت تلفت أو سرقت شركة SIM الخاصة بك، يجب عليك إبلاغ مركز خدمة العملاء فوراً على الرقم 122 (أو +97470201122 إذا كنت الجوال، حينها، سنقوم بحجز باقي

إيقاف الاشتراك لمنع إجراء أية معاملات؛ و

اتخاذ الإجراءات اللازمة لتأمينك بإلغاء لروحية جديدة وفقاً لسعر التجزئة الاعيادي. (قد تدفع رسوم تحويل).

يمكن أن تدفع قيمة استبدال أو تحويل الباقة الرئيسية الجديدة وفقاً للرسوم الموضوعة على موقعنا الإلكتروني (www.vodafone.qa)

لم نعد لخدمك لأشهر على، لتصبح إمامة صالحة في دولة قطر.

إذا قمنا بإلغاء هذه الاتفاقية، سيتمكن طلب إرسال رسالة نصية إليك.

ب. يمكنك إلغاء هذه الاتفاقية في أي وقت لتصل بمركز خدمة العملاء على الرقم 122 (أو +97470201122 إذا كنت الجوال) من جوال فودافون أو بزيارة أحد متاجرنا.

ج. يجب عليك التأكد من سداد كافة المبالغ المتبقية قبل إيقاف حسابك.

د. إذا قمت بإلغاء في بلدان التي لا يتم احتساب تكلفتها مباشرة، سيتم إيقاف الحساب بعد مرور 30 يوماً على تقديمك بطلب الإيقاف.

هـ. إذا قمنا بإلغاء هذه الاتفاقية، سيتم تعليقها بشكل نهائي، رسوم مستخدمة قابلة لتدفع وتتم احتسابها بشكل نهائي.

و. إذا قمنا بإلغاء هذه الاتفاقية، سيتم تعليقها بشكل نهائي، رسوم مستخدمة قابلة لتدفع وتتم احتسابها بشكل نهائي.

ز. إذا قمنا بإلغاء هذه الاتفاقية، سيتم تعليقها بشكل نهائي، رسوم مستخدمة قابلة لتدفع وتتم احتسابها بشكل نهائي.

ح. في حال حصل العميل على رقم/رقم مميز عن طريق إختيار جوال السفر الخاصة، سيتم إرسال صالحة مدة 90 يوماً، سيتم بعدها فصل الرقم تلقائياً، بالإضافة إلى رقم يجب على العميل إختيار رقمه، سيتم إعادة الخدمة السارية المفعول إلى أي من متاجر فودافون قبل انتهاء مدة 90 يوماً.

ط. إذا لم يكن أي شرط أو حكم في هذه الاتفاقية قابلاً للتطبيق لأي سبب من الأسباب، فلن يؤثر هذا الأمر على بقية الشروط والأحكام التي لا تزال قابلة للتطبيق.

ي. يمكنك الاستناد إلى نظام التوفيق الخاص بنا والمتاح على <https://www.vodafone.qa/en/about-us/legal-and-regulatory/policy>

ج. إذا لم نعد لخدمك لأشهر على، لتصبح إمامة صالحة في دولة قطر.

د. إذا قمنا بإلغاء هذه الاتفاقية، سيتم تعليقها بشكل نهائي، رسوم مستخدمة قابلة لتدفع وتتم احتسابها بشكل نهائي.

هـ. إذا قمنا بإلغاء هذه الاتفاقية، سيتم تعليقها بشكل نهائي، رسوم مستخدمة قابلة لتدفع وتتم احتسابها بشكل نهائي.

و. إذا قمنا بإلغاء هذه الاتفاقية، سيتم تعليقها بشكل نهائي، رسوم مستخدمة قابلة لتدفع وتتم احتسابها بشكل نهائي.

ز. إذا قمنا بإلغاء هذه الاتفاقية، سيتم تعليقها بشكل نهائي، رسوم مستخدمة قابلة لتدفع وتتم احتسابها بشكل نهائي.

ح. في حال حصل العميل على رقم/رقم مميز عن طريق إختيار جوال السفر الخاصة، سيتم إرسال صالحة مدة 90 يوماً، سيتم بعدها فصل الرقم تلقائياً، بالإضافة إلى رقم يجب على العميل إختيار رقمه، سيتم إعادة الخدمة السارية المفعول إلى أي من متاجر فودافون قبل انتهاء مدة 90 يوماً.